**东丽区图书馆群众意见调研问卷**

**一、基本信息 :**

**1.您是否居住在东丽区：( )**

A 是 B否

**2.您的性别：( )**

A 男 B 女

**3.您的年龄：( )**

A 17岁及以下 B 18-25岁 C 26-35岁 D 36一45岁

E 46-55岁 G 65岁及以上

**4.您的学历：( )**

A 未上过学 B 小学 C 初中 D.高中 (中专、职高、技校 )

E 大专/本科 F 研究生及以上

**5.您目前的职业：( )**

A 政府/机关干部/公务员

B 专业人员 (如医生/律师/文体/记者/老师等)

C 企业管理者 (包括基层及中高层管理者 )

D 普通职员 (办公室/写字楼工作人员)

E 工人、商业、服务业人员 (如工厂工人/销售人员/商店职员/服务员等)

F 个体经营者、承包商

G 自由职业者

H 退休人员

I 农林牧渔劳动者 (务农人员)

J 在校学生

K 无业、失业人员

L 其他职业人员

**二、阅读习惯**

**1.您近一年阅读的图书数量有( )本 ? (含纸质、电子版图书；课内及工作使用图书除外 )**

A 10本以上 B 6-10本 C 1-5本 D 无

**2.您平均每天的阅读时长为（ ）(含纸质、电子版图书)**

A 2小时以上 B ⒈2小时 C 半小时-1小时

D 半小时以内 E 几乎没有阅读时间

**三、图书馆参与情况**

**1.离您家最近的图书馆有多远?（ ）**

A 2公里以内 B 2(含 )-5公 里 C 5(含)-10公里

D 10公里(含)以上 E 不清楚跗近有没有图书馆

**2.离您家最近的流动图书车或城市书房有多远?（ ）**

A 2公里以内 B 2(含 )-5公 里 C 5(含)-10公里

D 10公里(含)以上 E 不清楚跗近有没有流动图书车或城市书房

**3.近一年您现场去图书馆的次数为：( )**

A 10次以上 B 5-10次 (含 10次 ) C 1-5(含 5次 )

D 最近一年没去过(选此项跳至8)

**4.您去图书馆主要参与哪些活动？( ) 【多选】**

A 图书借阅 B 在阅览室读书

C在图书馆自习,包括使用馆外资源学习/看视频/听音乐等

D 参加图书馆讲座、培训或其他活动

E 咨询/查询图书资源

F 检索/下载数据库电子资源

G 其他（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.您对图书馆线下服务的总体满意度为( )**

A 非常满意 B 比较满意 C 一般 D 不太满意

E 非常不满意

**6.您认为馆藏书籍主要存在以下哪些问题( )**【最多3项】

A 种类少,想借的书没有

B 数量不足,热门书籍借不到

C 书籍更新慢,以老书为主

D 书籍破旧,阅读感受差

E 摆放不合理,很难找

F 很满意,无以上相关问题

G 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.您认为图书馆阅读环境主要存在哪些问题( )【可多选,最多**

**选3项】**

A 面积小 B 桌椅少 C 灯光不足 D 温度不适宜

E 环境吵闹 F 缺乏亲子阅读设施 G 缺乏适老设施 (如 放大镜、老花镜等 )

H 很满意,无以上相关问题

I 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.近一年您是否通过图书馆设立的网站/微博/微信公众号等线上**

**渠道阅读线上资源?（ ）**

A 是 B 否

**9.您对图书馆线上服务的总体满意度为?（ ）**

A 非常满意 B 比较满意 C 一般 D 不太满意

E 非常不满意

**10.您认为图书馆线上服务主要有哪些问题 ( ) 【最多选 3项 】**

A 公众号推送文章少,质量有待提高

B 线上图书资源少

C 线上资源阅读或下载不方便

D 网站不美观、界面操作不友好

E 线上活动少,只有图书推介,内容更新慢

F 线上活动吸引力差

G 很满意,无相关问题

H 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**四、对图书馆的建议和期待**

(所有调研居民回答以下题目)

**1.影响您现场去图书馆的主要原因是( )【最多选 3项 】**

A 距离太远不方便

B 太忙没时间去

C 疫情影响无法到馆

D 馆藏资源不丰富

E 馆藏资源内容陈旧

F 对纸质阅读不感兴趣

G 设施老旧缺乏吸引力

H 不清楚图书馆具体举办哪些活动

I 图书馆亲子阅读书籍少、场地及设施不足

J 图书馆适老化服务不足

K 图书馆开放时间不适合

L 经常去图书馆,无相关问题

M 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.您建议图书馆主要采取哪些措施提升服务( )【可多选,最多**

**选3项】**

A 增加书籍等阅读资源种类及数量

B 及时采购新出版或畅销书籍

C 提供学前儿童阅读看护场所

D 增加阅览室座席

E 改善阅览环境 (灯光、温度等)

F 增加相关讲座、培训等 (成人)

G 增加少年儿童阅读相关活动

H 增加线上阅读资源

I 丰富线上阅读活动

J 提供错时、延时、夜间服务等便民措施

K 拓宽与校园、出版社、书店等单位的合作渠道

L 深入社区设立阅读场所

M 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.您对于图书馆的主要期待是( )【最多选 3项 】**

A 成为居民的安全休闲场所

B 成为居民技术技能提升的场所

C 成为青少年培养阅读习惯、提升教育水平的场所

D 成为激发年轻人创造力的场所

E 成为社区交流空间

F 其他(请说明)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_